

# Tạo Survey đơn giản với Google Form

Trước đây, khi muốn làm survey khảo sát hay bản đăng ký, bạn thường phải tiếp cận trực tiếp đối tượng hoặc gửi tập tin đính kèm qua email cho mỗi cá nhân. Trên thực tế, hình thức này vẫn được áp dụng tại một số cơ sở và nhìn chung hiệu quả không cao.

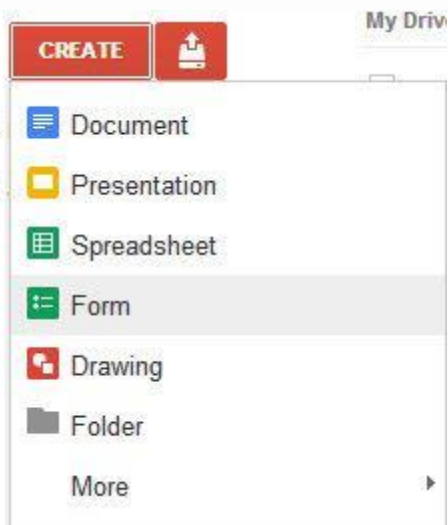
Với sự phát triển của công nghệ hiện đại, bạn có thể tạo survey đơn giản và hiệu quả hơn rất nhiều bằng cách tạo các bảng khảo sát, các mẫu đăng ký online với một trang web. Hiện có hai công cụ giúp bạn tạo survey online phổ biến là **Google Form**, **Monkey Survey**. Với Monkey Survey các bạn sẽ bị giới hạn số lựa chọn và nếu muốn bổ sung lựa chọn thì bạn phải trả phí. Còn với **Google Form**, tất cả các lựa chọn đều hoàn toàn miễn phí.

Bài viết này sẽ hướng dẫn bạn cách tạo survey khảo sát với **Google Form**.

**Bước 1:** Đăng ký tài khoản Google (Nếu bạn đã có tài khoản Google > bỏ qua bước này)

**Bước 2:** Truy cập **Google Drive** theo địa chỉ sau : <https://drive.google.com/>

**Bước 3:** Sau khi đăng nhập vào **Google Drive**, bạn chọn **Creat**. Trong thẻ thả xuống, chọn tiếp **Form**.



**Bước 4:** Tạo nội dung Form

Sẽ có một cửa sổ mới hiện ra cho phép bạn tạo nội dung các câu hỏi khảo sát như hình dưới

+ Add item ▾

Theme: Plain

**Bảng khảo sát mức độ hài lòng về Website quantrinhansu-online.com**

**Question Title**

Tên câu hỏi

**Help Text**

Nội dung câu hỏi

**Question Type**

Text ▾

Their answer

Done

**Make this a required question**

**Add item:** Dùng để thêm một câu hỏi mới, các bạn sẽ có nhiều lựa chọn câu hỏi như: *text, paragraph text, multiple choice, checkboxes, choose from a list, scale, grid*.

**Question Type:** Chọn định dạng câu hỏi.

**Make this a required question:** Tick vào đây nếu là câu hỏi bắt buộc phải trả lời.

Chú ý: tại mục **Question Type** sẽ có nhiều dạng câu hỏi cho bạn lựa chọn.

**Question Type**

Text ▾

Their answer

Done

**Make this a**

Text  
Text  
Paragraph text  
Multiple choice  
Checkboxes  
Choose from a list  
Scale  
Grid

**Text:** là dạng câu hỏi thuần túy, thường dùng để hỏi tên, tuổi, số điện thoại, quê quán.... xem hình minh họa bên dưới.

**Paragraph Text:** là dạng câu hỏi tương tự như text nhưng kích cỡ ô nhập chữ lớn hơn để người trả lời viết các bài giới thiệu ngắn về bản thân, nhận xét về sản phẩm, những góp ý.... cần viết nhiều.

**Multiple Choise:** là dạng câu hỏi đưa ra các lựa chọn để người khảo sát chọn. Ví dụ bạn hỏi bạn mong muốn sản phẩm tương lai của chúng tôi sẽ như thế nào với các lựa chọn: giá rẻ, kiểu dáng, màu sắc....

**Checkboxes:** Tương tự như Multiple Choise tuy nhiên người dùng có thể lựa chọn nhiều phương án trả lời.

**Choose a from list:** Nếu như bạn có quá nhiều lựa chọn thì bạn không thể sử dụng Mutiple choise hay Checkboxes được vì nó sẽ dài thòng lủng xuống. Lúc này hãy sử dụng định dạng Choose a from list

**Scale:** Loại này các bạn sẽ dùng để hỏi xem người dùng cho sản phẩm của bạn bao nhiêu điểm, hoặc đánh giá vấn đề gì đó với các thang điểm có sẵn.

**Grid:** Tương tự như Scale tuy nhiên số lượng câu hỏi sẽ nhiều hơn.

Sau khi hoàn thành các câu hỏi, bạn có thể trang trí cho bản survey của bạn bằng cách click vào nút Theme Plain nằm bên phải nút Add item và chọn 1 theme bạn thích.

### **Bước 5: Chia sẻ Form**

Bạn có thể chia sẻ link của Form survey bạn vừa tạo tới người dùng. Link của form nằm phía dưới khung soạn thảo form.

You can view the published form here: <https://docs.google.com/spreadsheets/wi>

Google sẽ tự động tạo cho bạn một bản thống kê kết quả khảo sát để bạn dễ dàng quản lý. Mỗi khi có người dùng trả lời, bản thống kê sẽ tự động update. Bản sẽ không phải làm các thao tác đếm và tính toán như trước kia nữa.